

# **Apprentissage à l'ARFA**

*Présentation aux apprentis*





01



# Projet & objectifs de l'ARFA

L'ARFA est une association loi 1901 fondée en 1994 sous l'impulsion des services de l'État, de la Région Île-de-France et d'une dizaine d'associations du sport et de l'éducation populaire.

Son projet associatif se résume en une phrase :

**L'Éducation, la Formation et un Métier pour tous.**

”  
“

Notre objectif est que chaque femme et chaque homme, quels que soient leur niveau d'instruction, leurs origines, leur éducation ou leurs convictions, puissent mener une vie professionnelle dont ils sont fiers et qu'ils choisissent.

”  
“



Serge Memmi  
*Président de l'ARFA*



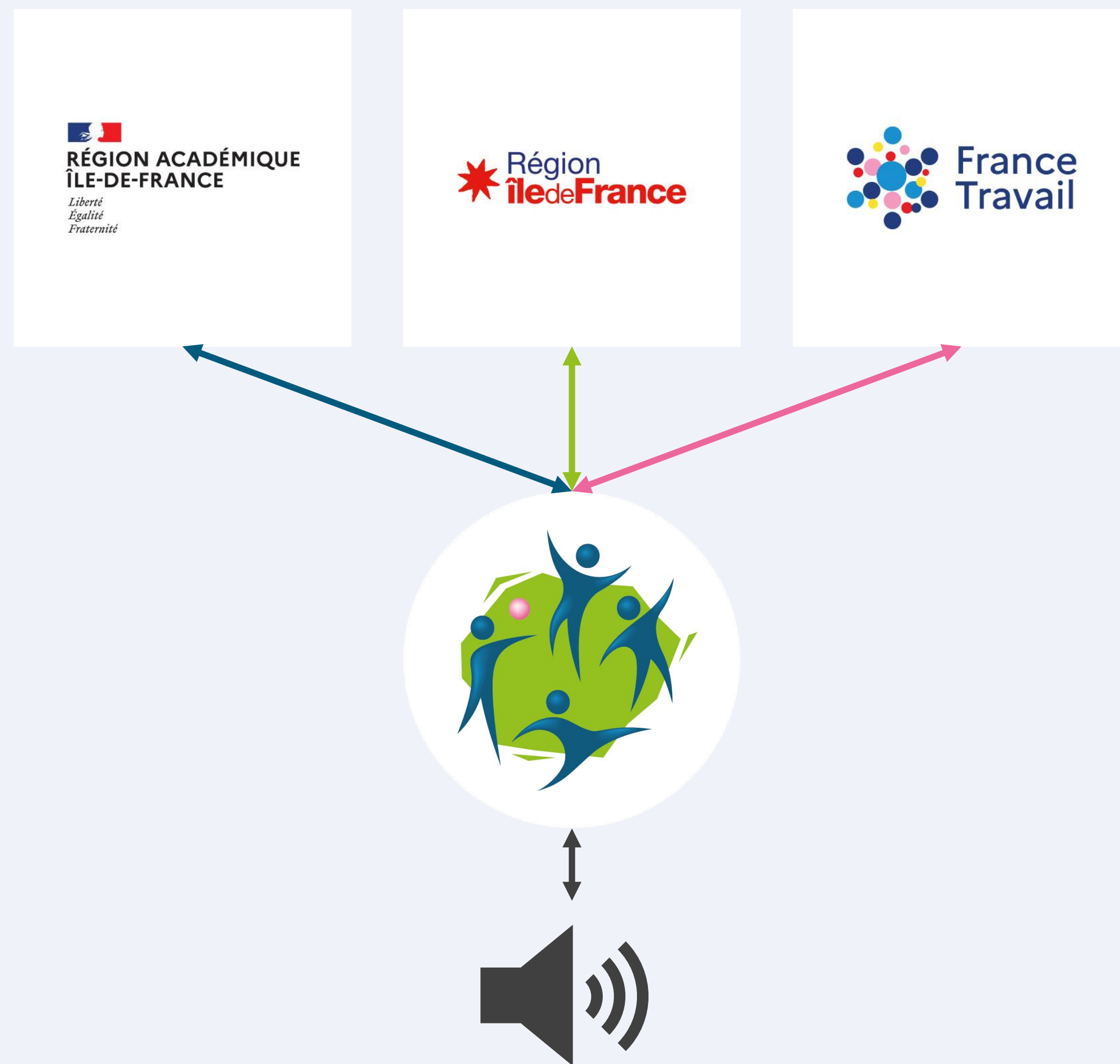
# L'ARFA – Tête de réseau

En 30 ans, l'ARFA est devenue la tête de réseau de la formation en Île-de-France fédérant les acteurs majeurs de la formation professionnelle dans les domaines du Sport, de l'Animation, du Travail social, du Tourisme, de l'Administratif et du Numérique.

L'ARFA est le CFA hors les murs de la région francilienne et le mandataire des marchés AFC France Travail et PRFE Région Île-de-France pour la formation des demandeurs d'emploi.

L'ARFA s'engage à accompagner tous les publics dans la réussite de leur projet professionnel ou de leur reconversion :

- Un accompagnement personnalisé avant, pendant et après sa formation ;
- Plus de 50 sites de formation sur l'ensemble de l'Île-de-France ;
- Des entrées en formation toute l'année ;
- Un réseau d'organismes de formation reconnus ;
- Des formations jusqu'au niveau 6 ;
- Des formations reconnues par les branches, les ministères ou la Fédération Française d'Équitation.



Tous les parcours de formation de l'ARFA visent à augmenter l'employabilité et la qualification des franciliens. Pour cela tous les cursus se déroulent en alternance afin de se former grâce à une véritable immersion dans le monde professionnel.

[www.arfa-idf.asso.fr](http://www.arfa-idf.asso.fr)





# Les membres de l'ARFA

## Collège 1 – Organismes de formation partenaires

20 organismes de formation dont 19 répartis sur 3 dispositifs :

- Apprentissage (14)
- AFC France Travail (9)
- PRFE Région Île-de-France (15)

## Collège 2 – Employeurs

2 structures franciliennes

## Collège 3 – Têtes de réseau

1 structure Olympique

L'Assemblée générale fixe les axes de travail et de développement de l'association en conformité avec ses statuts.

### Collège 1



### Collège 2



### Collège 3







# Horizon 2026

« Horizon 2026 » c'est le **projet associatif de l'ARFA** voté lors de l'Assemblée générale de 2022.

## Ambition

- Être un acteur incontournable de la formation, essentiellement dans les domaines du sport et de l'animation.
- Mettre l'apprenant au cœur de l'organisation.

## Priorité

- Ouvrir l'association à d'autres secteurs d'activité ;
- Animer le collectif et accompagner les organismes de formation ;
- S'engager en tant qu'acteur référent auprès des partenaires institutionnels ;
- Développer les relations et le soutien aux employeurs ;
- Augmenter la visibilité de l'ARFA auprès du grand public ;
- Renforcer le lien avec les alternants.







# Administrateurs 2022-25

L'Assemblée générale élit les 12 membres du Conseil d'administration parmi les organismes de formation adhérents de l'ARFA. Le président est élu par le Conseil d'administration tout comme le Bureau sur proposition du Président.

Le Conseil d'administration traduit en actions les orientations données par l'Assemblée générale et le Bureau contribue à leurs mises en œuvre.



**Action Prévention Sport**

Aurélié Cometti

**Campus Léo Lagrange**

Claire Lechevallier

**Com'tech**

Eric Brimeau

**CREIF**

Carine Hardouin

**CROS Île-de-France**

Evelyne Ciriegi

**IFAC Formation**

Serge Memmi

**Vice-président**



**IFA**

Henri-Joseph Lonchamp



**PSL Francilien**

Jérémy Cargnelli



**Trans-Faire**

Karine Marchalant



**UCPA Formation**

Serge Campagne



**UFCV Île-de-France**

Alain Pena



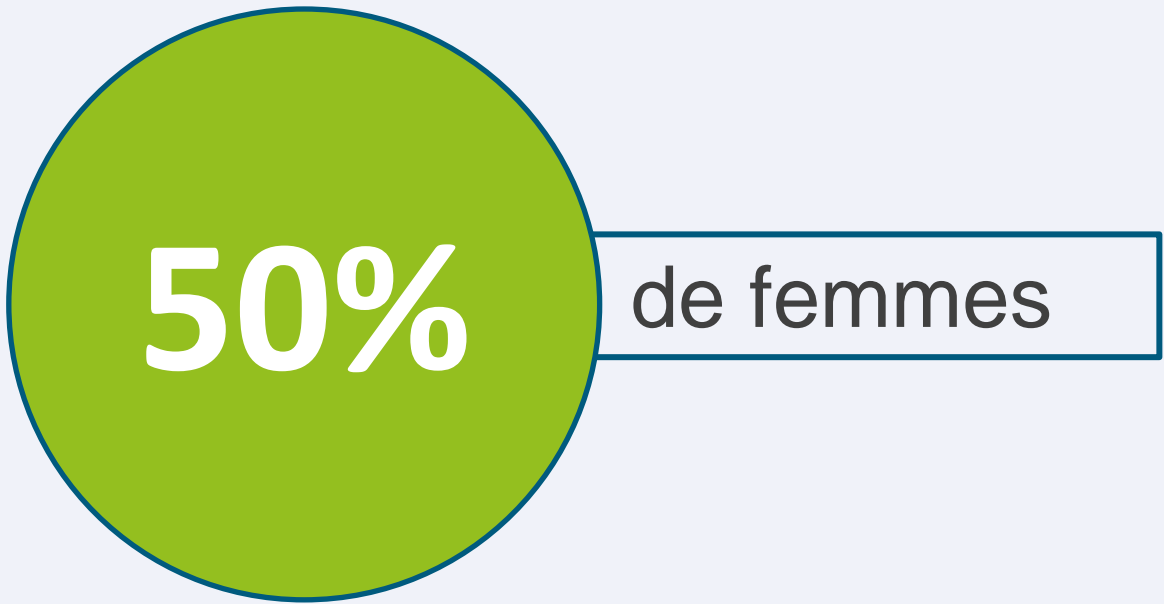
**USF**

Claire-Marie Fevre





# En chiffres



≈ 2 000

Alternants en 2023

3

Dispositifs

20

Organismes de formation partenaires

28

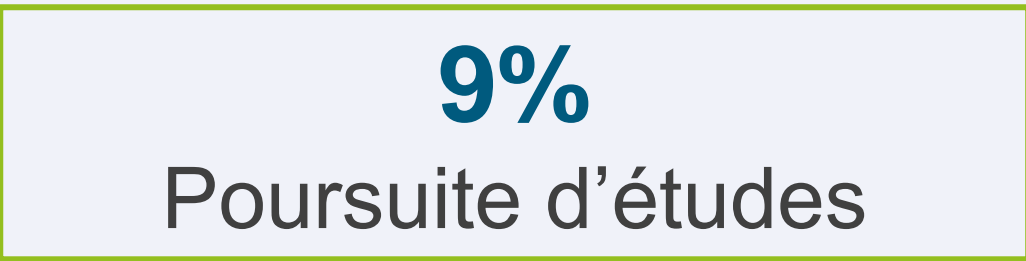
Diplômes, titres ou certifications préparés

+ de 100

Métiers



## Indicateurs Apprentissage 2023



[www.arfa-idf.asso.fr](http://www.arfa-idf.asso.fr)







# Qualiopi

**La certification Qualiopi atteste de la qualité des processus et du fonctionnement de l'ARFA.**

Cette certification est délivrée par des organismes certificateurs accrédités par l'État sur la base du référentiel national qualité.

**En janvier 2024, la certification de l'ARFA a été renouvelée jusqu'en 2027.**

## Référentiel national qualité

Ce référentiel est organisé autour de sept critères qualité :

- 🌱 Conditions d'information du public ;
- 🌱 Identification précise des objectifs ;
- 🌱 Adaptation aux publics bénéficiaires ;
- 🌱 Adéquation des moyens ;
- 🌱 Connaissances et compétences des personnels ;
- 🌱 Environnement professionnel ;
- 🌱 Prise en compte des appréciations et des réclamations.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTION DE FORMATION, ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE.**





# CFA des métiers du Sport et de l'Animation

L'ARFA est l'organisme gestionnaire du CFA des métiers du Sport et de l'Animation dont l'objet principal est la formation et le développement des emplois professionnels dans les métiers du sport, de l'animation et des loisirs en Île-de-France.

Les fondateurs de ce CFA hors les murs souhaitent favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes par le développement de la formation initiale en alternance, dont l'apprentissage.

## Attachements de l'ARFA

Principes et valeurs qui régissent l'éducation populaire, le sport et la formation. Mais également ceux qui concourent aux objectifs éducatifs de la Nation et qui contribuent à l'insertion professionnelle par le biais d'une formation sanctionnée par un diplôme ou équivalent enregistré à France Compétences.

Tolérance respect d'autrui dans sa personnalité, son intégrité physique et morale, et dans la manifestation de ses convictions.

Transmission des valeurs républicaines, de la laïcité, de la citoyenneté, de la culture de l'engagement et de la lutte contre toutes les formes de discrimination.

Mixité, et plus spécifiquement la question de l'égalité entre les femmes et les hommes.

Éco-citoyenneté qui est le respect de soi, des autres et de l'environnement.

Égalité des chances, et promotion de la diversité.





# 3 dispositifs

## Apprentissage

L'apprentissage est une formation en alternance qui associe une formation chez un employeur et des enseignements dispensés dans un organisme de formation.



## AFC France Travail

L'action de formation conventionnée s'adresse à tous les demandeurs d'emploi inscrits à France Travail, indemnisés ou non. Les formations sont certifiantes, qualifiantes et professionnalisantes.



## PRFE Région Île-de-France

Ce programme de formation de la Région Île-de-France s'adresse principalement aux demandeurs d'emploi pour élever le niveau de compétence des franciliens et ainsi favoriser l'accès à l'emploi durable dans les secteurs qui recrutent.







# Organismes de formation partenaires | Apprentissage





# Certificateurs





# Financeurs de l'apprentissage

**AFDAs**

**AKTO**  
L'humain au cœur des services



**l'opcommerce**  
Opérateur de compétences



opco  
**2i**  
COMPÉTENCES  
INDUSTRIES

OPCO  
**Atlas**

**OPCO EP**  
Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

OPCO  
**Mobilités**

**OPCO**  
SANTÉ

Région  
**île de France**

**PARIS**

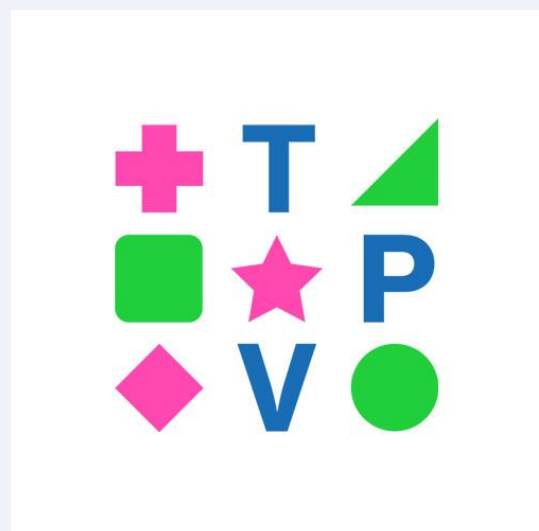
**uniformalion**







# Partenaires de l'ARFA



- L'ARFA est membre du réseau
- Le partenaire est membre de l'ARFA







# Les Rencontres de l'ARFA



## Objectifs

- Sensibiliser à une thématique forte
- Permettre aux apprenants de se rencontrer
- Renforcer le réseau « Alumnis de l'ARFA »
- Valoriser l'organisme de formation

## Édition 2023

117 apprenants le 20 avril 2023 au Five Paris 18

Mise en relation avec des professionnels de leur domaine de formation et des activités de cohésion.

## Édition 2024

137 apprenants le 25 juin 2024 à la Sand Fabrik (93)

Appréhender la lutte contre le harcèlement et les discriminations en favorisant l'inclusion pour tous – intervention d'Élian Potier Fondateur de l'association Urgence Harcèlement et Ambassadeur national de la lutte contre le harcèlement – et des activités de cohésion.







# Réseaux sociaux

## Zoom sur LinkedIn



### Visibilité

En ajoutant l'[ARFA](#) et votre organisme de formation à votre profil LinkedIn, vous **augmentez votre visibilité** auprès des recruteurs et des employeurs potentiels. Cela montre que vous avez suivi une **formation reconnue** et que vous êtes engagé dans votre développement professionnel.

### Réseautage

LinkedIn est une plateforme de réseau professionnel. En ajoutant l'[ARFA](#) et votre organisme de formation, vous pouvez vous **connecter avec** d'autres anciens élèves, formateurs et professionnels de **votre secteur**. Cela peut ouvrir des **opportunités** d'aide, de mentorat, de carrière et de collaboration.

### Crédibilité

Mentionner une institution comme l'[ARFA](#) sur votre profil LinkedIn **renforce votre crédibilité**. Cela montre que vous avez reçu une **formation de qualité** avec votre organisme de formation et que vous êtes bien préparé pour le marché du travail.

### Ressources

En étant connecté avec l'[ARFA](#) et votre organisme de formation sur LinkedIn, vous pouvez accéder à des **ressources exclusives**, des offres d'emploi, des événements et des mises à jour importantes concernant votre domaine de formation

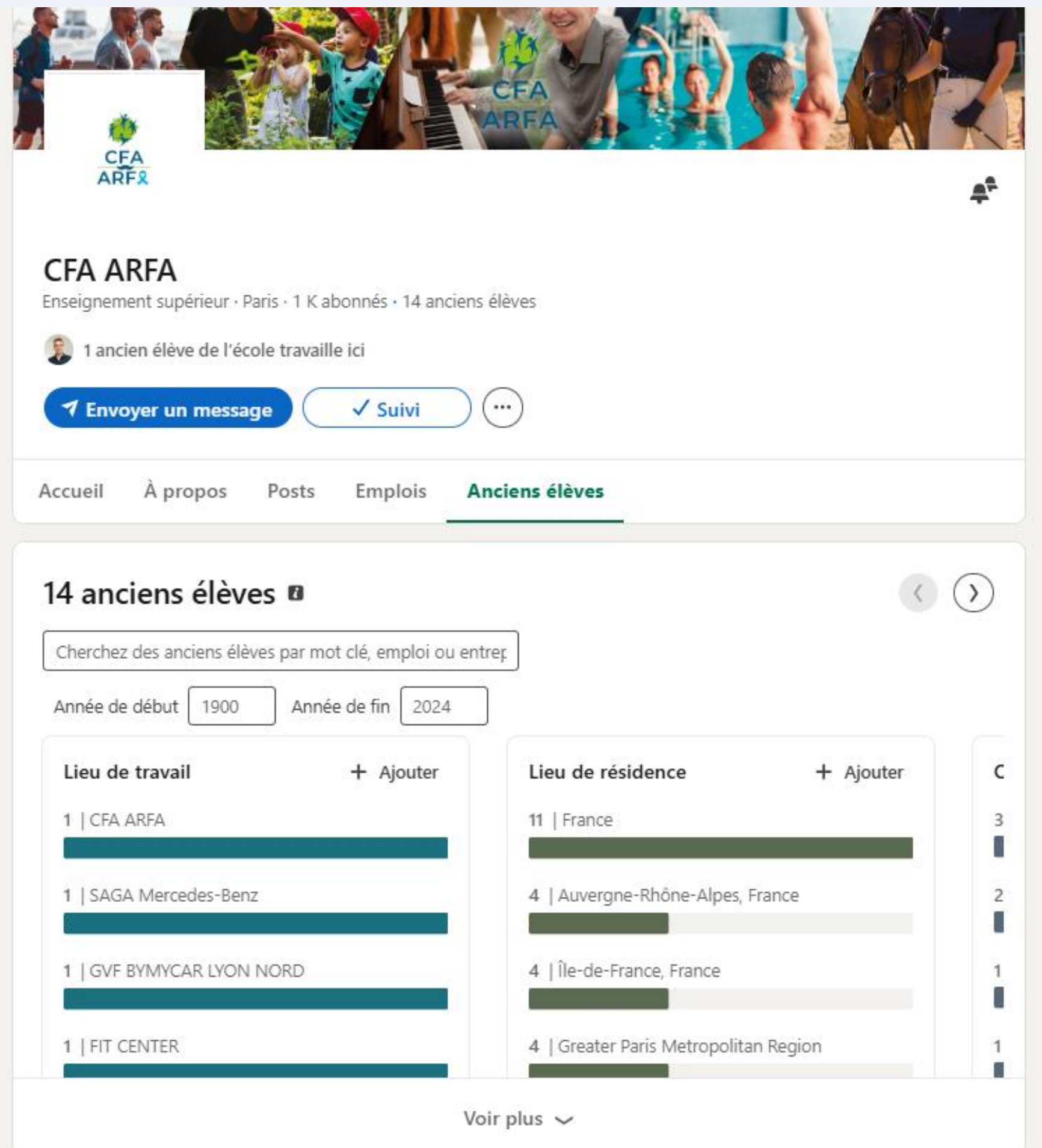
### Engagement

Ajouter l'[ARFA](#) et votre organisme de formation sur LinkedIn montre que vous êtes fier de **vos parcours** et de votre formation. Mais également que vous restez **engagé** dans votre univers professionnel.





# Comment ajouter l'ARFA comme « école » sur LinkedIn



The screenshot shows the LinkedIn profile for CFA ARFA. The profile header includes the CFA ARFA logo, the name 'CFA ARFA', and the location 'Enseignement supérieur · Paris · 1 K abonnés · 14 anciens élèves'. Below the header, there are buttons for 'Envoyer un message', 'Suivi', and a menu icon. The navigation bar includes 'Accueil', 'À propos', 'Posts', 'Emplois', and 'Anciens élèves'. The 'Anciens élèves' section is active, showing '14 anciens élèves' and a search bar with the text 'Cherchez des anciens élèves par mot clé, emploi ou entrep'. Below the search bar, there are filters for 'Année de début' (1900) and 'Année de fin' (2024). The list of former students is divided into two columns: 'Lieu de travail' and 'Lieu de résidence'. The 'Lieu de travail' column lists: 1 | CFA ARFA, 1 | SAGA Mercedes-Benz, 1 | GVF BYMYCAR LYON NORD, and 1 | FIT CENTER. The 'Lieu de résidence' column lists: 11 | France, 4 | Auvergne-Rhône-Alpes, France, 4 | Île-de-France, France, and 4 | Greater Paris Metropolitan Region. A 'Voir plus' button is at the bottom of the list.

## Mode d'emploi :

- Connectez-vous à votre compte LinkedIn et allez sur votre profil ;
- Cliquez sur la section "Formation" et sélectionnez "Ajouter une formation" ;
- Dans la barre de recherche, tapez "ARFA" et sélectionnez "CFA ARFA École" ;
- Compléter les informations, telles que votre diplôme, le domaine d'études et les dates de début et de fin de formation ;
- Une fois que vous avez terminé, cliquez sur le bouton « Enregistrer ».

**Répétez la même démarche pour votre organisme de formation.**

# **Politique handicap**

# 02





# Politique d'accueil et d'accessibilité

Soucieuse de se conformer aux exigences de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap, l'ARFA a mis place une politique d'accueil et d'accessibilité votée à l'unanimité en Conseil d'administration.

## Objectifs

- Garantir l'accès aux formations professionnelles dans un environnement handi-accueillant ;
- Prendre en compte les spécificités de chaque apprenant depuis l'accueil jusqu'à la sortie de formation ;
- Faciliter la réussite de nos apprenants en situation de handicap.

## Engagements concrets vers l'inclusion

- Responsabilités de l'ARFA et de ses organismes de formation partenaires ;
- Formation du personnel pour accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ;
- Analyse des besoins et co-construction des moyens de compensation ;
- Mise en place d'une communication accessible et efficace ;
- Amélioration continue.







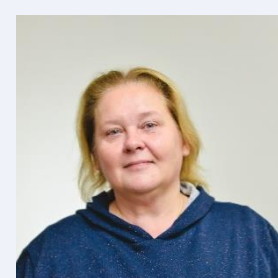
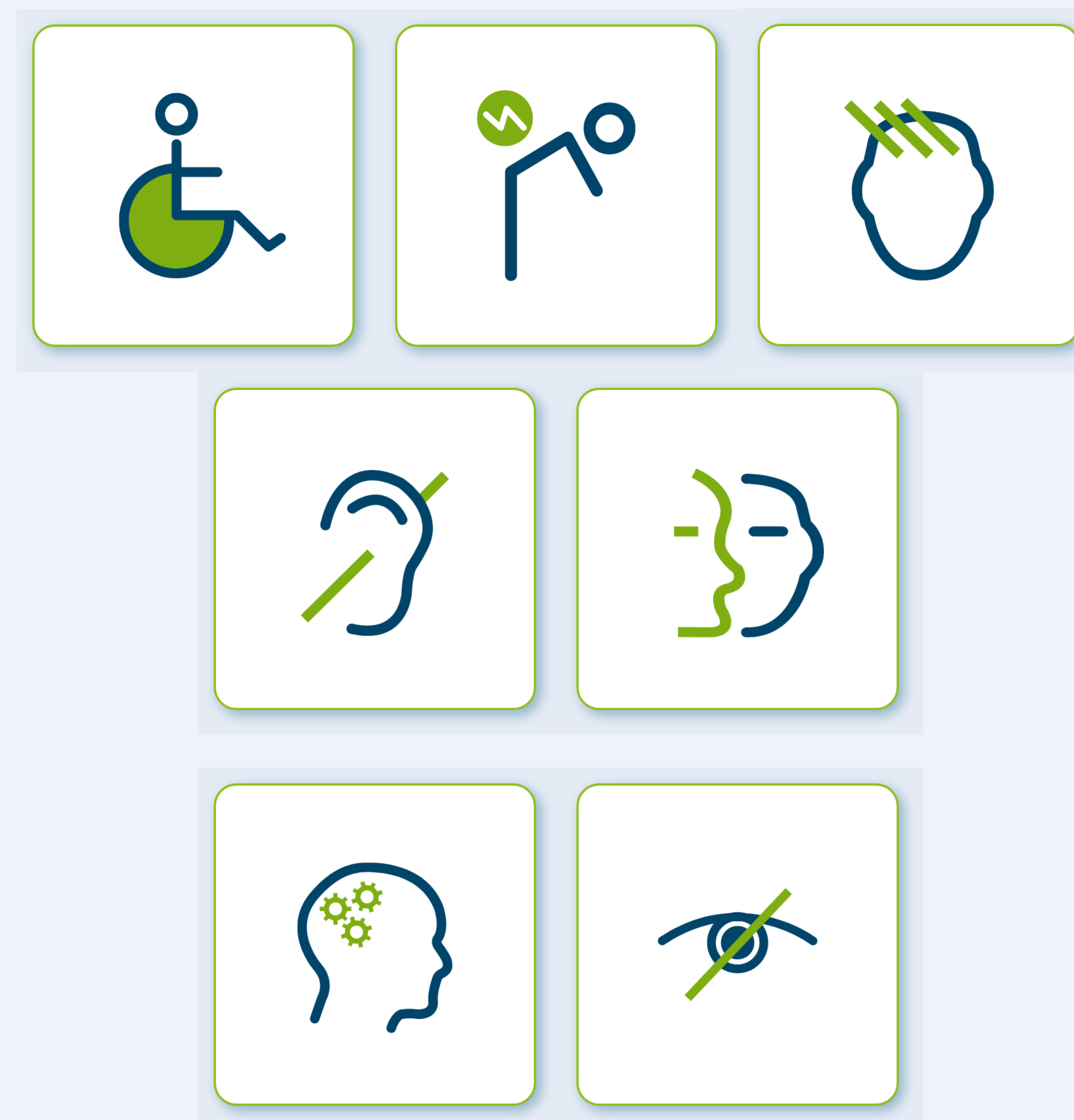
# Référente handicap

**La référente handicap apporte un accompagnement approprié aux personnes en situation de handicap.**

Elle accueille les apprenants en situation de handicap et les accompagne sur leur lieu d'emploi pendant toute la durée de la formation. Elle les aide à sécuriser leur parcours de formation et travaille en lien avec les formateurs, éducateurs, maîtres d'apprentissage, tuteurs, structures médico-sociales...

L'accompagnement se fait de manière strictement confidentielle et l'ensemble des données sont sécurisées sur un serveur dédié accessible uniquement à la référente handicap et au directeur de l'ARFA.

Avec l'ensemble de ses partenaires, l'ARFA œuvre pour permettre à tout à chacun et quelle que soit sa situation de suivre sa formation dans des conditions identiques.



**Référente handicap :**

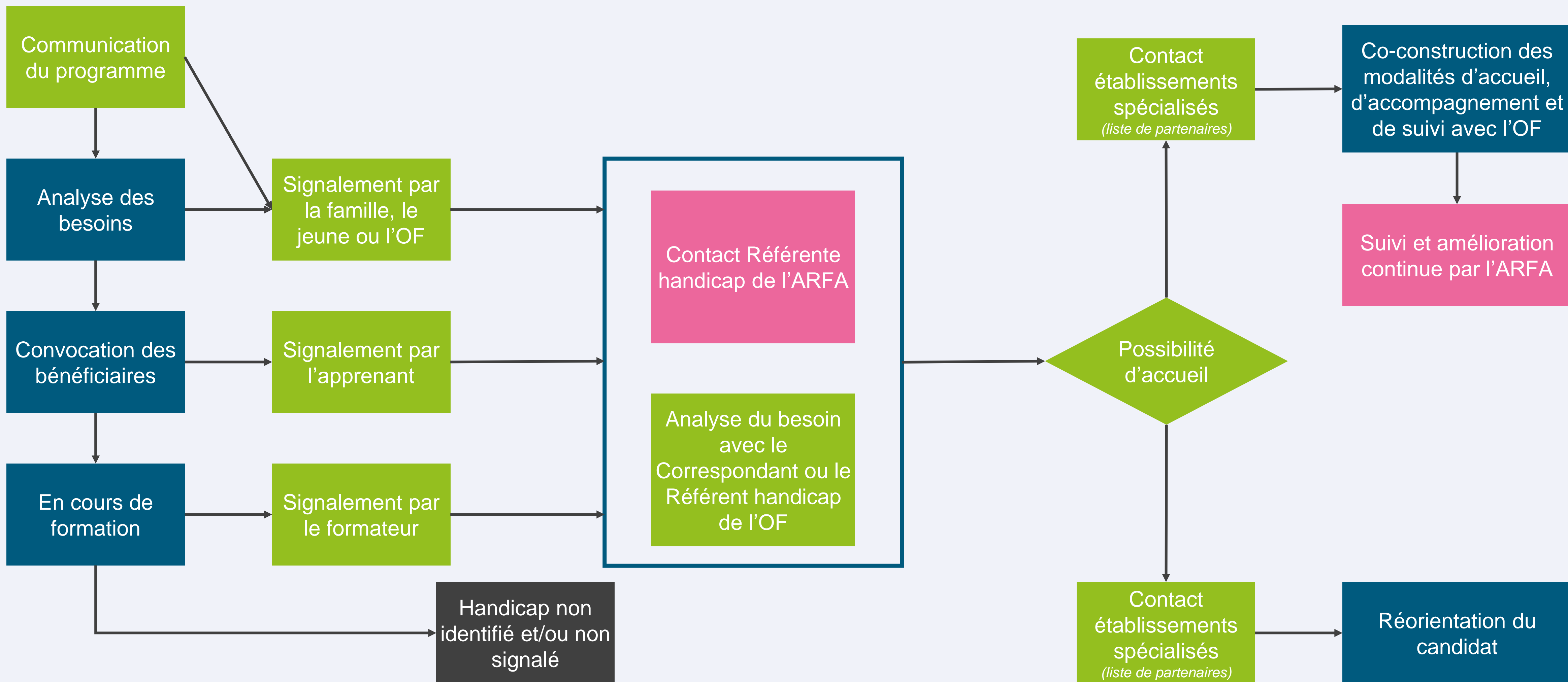
Sonia Hubin

[shubin@arfa-idf.asso.fr](mailto:shubin@arfa-idf.asso.fr) | 01 42 45 92 29





# Processus PSH



# L'apprenti

03







# Statut de l'apprenti

## L'apprenti est un salarié

Il a donc les mêmes droits et devoirs que les autres salariés de la structure.

Le temps de formation est compris dans l'horaire de travail.

## Devoir de l'apprenti

- Effectuer le travail qui lui est confié par son employeur accompagné de son maître d'apprentissage.
- Être présent sur les temps de formation en centre de formation.
- Se présenter aux épreuves du diplôme.

## Protection sociale

L'apprenti bénéficie de la protection sociale comme l'ensemble des salariés. Il est un assuré social relevant du régime général ou agricole de la sécurité sociale.

S'il n'a jamais travaillé, il doit contacter sa caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) qui l'informera des démarches à effectuer.





# Mobilité 1/2

## Régionale, nationale, européenne et internationale

### Transport en commun

Les apprentis de moins de 26 ans résidant en Île-de-France ont accès au forfait Imagine'R :

- Un tarif très attractif
- Une mobilité illimitée dans toute l'Île-de-France
- Un mois offert pour les forfaits imagine R Junior et Scolaire : valable 13 mois la première année
- Une validité à la carte avec imagine R Etudiant : je démarre au choix entre septembre et janvier
- Et plein d'autres avantages toute l'année avec des bons plans, des challenges, et plein de nouveautés !

<https://www.iledefrance-mobilites.fr/imagine-r>



### Permis de conduire

L'aide au financement du permis de conduire B s'adresse aux apprentis remplissant les conditions suivantes :

- être âgé d'au moins 18 ans ;
- être titulaire d'un contrat d'apprentissage en cours d'exécution ;
- être engagé dans un parcours d'obtention du permis B.

Il s'agit d'une **aide forfaitaire d'un montant de 500€** quel que soit le montant des frais engagés par l'apprenti.

Des partenariats ARFA avec En Voiture Simone et Le Permis Libre permettent de passer son permis pour moins de 300€. [Plus d'infos – Rubrique Aides](#)



lePERMIS  
LIBRE

La Région Île-de-France finance le permis B pour les jeunes franciliens âgés de 18 à 25 ans en formation ou suivis par une mission locale ou en recherche d'emploi et résidant dans un quartier politique de la ville (QPV) ou en zone rurale. Sans avance de frais pour les bénéficiaires avec un montant maximum de 1 300€.

<https://www.iledefrance.fr/aides-et-appels-a-projets/cheque-permis-de-conduire-pour-les-jeunes-en-insertion>





# Mobilité 2/2

## Régionale, nationale, européenne et internationale

### Logement

Action Logement :

- Accès à l'avance **loca-pass** (caution « loyers et charges) sous conditions.
- Dispositif **Mobili-Jeune** pour une aide au règlement du loyer sous conditions.
- Garantie **VISALE** permettant à Action Logement de se porter garant.

CAF :

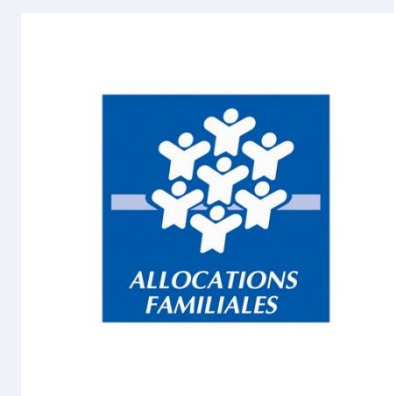
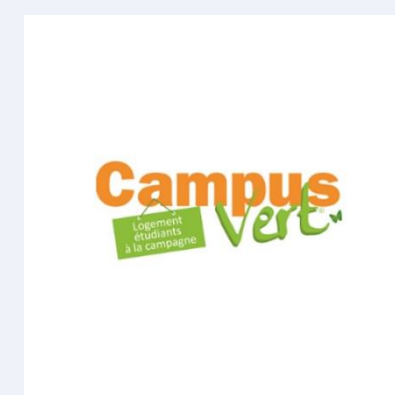
- Accès aux **aides au logement** (APL, ALF, ALS) sous conditions.

Foyers de jeunes travailleurs :

Les apprentis ont accès aux **foyers jeunes travailleurs** sous conditions.

Le [CLLAJ de Paris](#) accompagne tous les jeunes de moins de 30 ans dans leurs démarches d'accès au logement. Notez cependant que le CLLAJ de Paris ne possède pas de parc locatif.

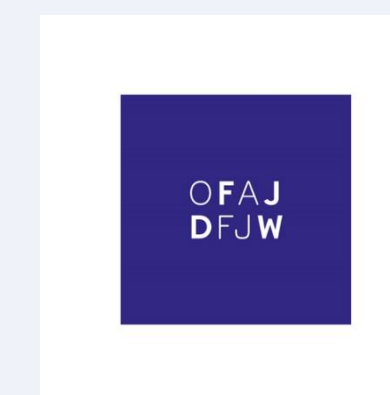
Des agriculteurs rénovent d'anciens bâtiments et proposent des logements à la ferme à prix modérés, pour accueillir des étudiants. Le [Campus vert](#) vous accompagne et facilite vos démarches.



### Europe & international

La période de mobilité est valable pour une durée n'excédant pas un an :

- **Mobilité dite "courte"** : 4 semaines maximum et avec convention de mise à disposition de l'alternant auprès de l'entreprise ou du centre de formation à l'étranger ;
- **Mobilité dite "longue"** : plus de 4 semaines et avec convention de mise en veille du contrat de travail de l'alternant.





# Différentes aides

## Soutien aux conditions de vie par la Région

- 375€ pour une formation de niveau 3 ou 4 si première fois en contrat d'apprentissage.
- 115€ pour une formation de niveau 5 si première fois en contrat d'apprentissage.

## Carte étudiant des métiers

Elle permet de faire valoir sur l'ensemble du territoire national la spécificité de son statut auprès des tiers, notamment en vue d'accéder à des réductions tarifaires identiques à celles dont bénéficient les étudiants de l'enseignement supérieur ([décret n° 2011-2001 du 28 décembre 2011](#)).

## Culture

Le Pass Culture est une application sur téléphone portable réservée aux jeunes de 18 ans, y compris les apprentis. 300€ sont crédités dessus dès lors que les critères d'éligibilité sont respectés.

## Avantage entreprise

En signant leur contrat d'apprentissage, les apprentis ont officiellement les mêmes avantages que les autres salariés de l'entreprise : tickets restaurant, participation...

## Compléments de salaire

- L'apprenti perçoit un salaire. À ce titre, il peut être éligible à la prime d'activité, comme tous les autres salariés dans le respect des conditions.
- Le RSA ou Revenu de Solidarité Active est également ouvert aux apprentis et alternants s'ils respectent les critères d'éligibilité.



# 1<sup>er</sup> équipement

Les kits qui composent le premier équipement s'adaptent à vos besoins.

Les kits sont commandés à la demande pour les organismes de formation et ils sont marqués aux couleurs de l'organisme de formation et de l'ARFA.

Les kits pour les promotions 2024-25 se divisent en 3 parties :

## Food

- ❁ Glacière (2 coloris au choix)
- ❁ Lunbox
- ❁ Mug de type Stanley Cup

## Mobilité

- ❁ Sac à dos avec emplacement ordinateur 15" (2 coloris au choix)
- ❁ Sac de sport
- ❁ Batterie externe avec technologie MagSafe

## Vestimentaire

- ❁ Hoodie (3 coloris au choix)
- ❁ Casquette imperméable





# Délégués

Pour les formations d'une durée totale supérieure à cinq cents heures, il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant au scrutin uninominal à deux tours.

## Élection

- Tous les apprentis sont électeurs et éligibles.
- Le scrutin est uninominal à deux tours.
- L'élection se déroule pendant les heures de la formation. Elle a lieu au plus tôt vingt heures et au plus tard quarante heures après le début de la première session collective.
- Le Directeur de l'organisme de formation est responsable de l'organisation du scrutin. Il en assure le bon déroulement.

Les délégués sont élus pour la durée de la formation. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent de participer à la formation. Si le délégué titulaire et/ou le délégué suppléant cesse leurs fonctions avant la fin de la formation, il est procédé à une nouvelle élection

## Attribution

Les délégués font toute suggestion pour améliorer le déroulement des formations et les conditions de vie des apprentis dans l'organisme de formation.

Ils présentent les réclamations individuelles ou collectives relatives à ces matières, aux conditions de santé et de sécurité au travail et à l'application du règlement intérieur.

Ils représentent les apprentis au Conseil de perfectionnement du CFA.







# Les Rencontres de l'ARFA



## Objectifs

- Permettre aux apprentis de se rencontrer
- Renforcer le réseau « Alumnis de l'ARFA »
- Valoriser l'organisme de formation
- Accroître l'action du CFA

## Édition 2023

117 apprenants le 20 avril 2023 au Five Paris 18

Mise en relation avec des professionnels de leur domaine de formation et des activités de cohésion.

## Édition 2024

137 apprenants le 25 juin 2024 à la Sand Fabrik (93)

Appréhender la lutte contre le harcèlement et les discriminations en favorisant l'inclusion pour tous – intervention d'Élian Potier Fondateur de l'association Urgence Harcèlement et Ambassadeur national de la lutte contre le harcèlement – et des activités de cohésion.







# Suivi des apprentis

## Pendant

- Intervention de l'ARFA en début de formation pour présenter le CFA et les ressources mobilisables.
- Questionnaire par mail aux apprentis après la réunion de rentrée incluant la présentation faite.
- Transmission à l'apprenti par l'OF du livret apprenant intégrant les pages transmises par l'ARFA.

## À la fin

Dès la fin de la formation de l'apprenti, que celle-ci se soit soldée par l'obtention d'un diplôme ou non, l'apprenti est accompagné dans sa recherche d'un emploi ou dans la poursuite d'un projet de formation. Le process est identique dans le cadre de la recherche d'une entreprise d'accueil.

L'organisme de formation, avec le soutien de l'ARFA et de son réseau si nécessaire, dispose des ressources nécessaires pour orienter au mieux au travers son réseau d'entreprise ou avec ses autres formations.

[PSL Francilien](#) et [Walt](#) aident au recrutement en centralisant chaque année plus de 10 000 offres. [France Travail](#) accompagne également des demandeurs d'emploi dans leurs recherches.

## Après

### Questionnaires envoyés par l'ARFA :

- Questionnaire « à chaud » des apprentis, dès la fin des examens sur la suite de leur parcours.
- Questionnaire « à froid » des apprentis, 3 mois après la fin des examens sur la suite de leur parcours (en poursuite d'études, en emploi, en recherche d'emploi).
- Questionnaire « à froid » des apprentis, 6 mois après la fin des examens sur la suite de leur parcours (en poursuite d'études, en emploi, en recherche d'emploi).





# Maître d'apprentissage

En liaison avec l'organisme de formation et au besoin avec l'ARFA, le maître d'apprentissage a pour mission de contribuer à l'acquisition par l'apprenti dans l'entreprise, des compétences nécessaires à l'obtention du diplôme ou du titre professionnel préparé.

Le maître d'apprentissage peut être le chef d'entreprise ou un salarié de l'entreprise. Il doit posséder la compétence professionnelle requise pour assurer la formation de l'apprenti dont il a la responsabilité.

Pour information, le nombre d'apprentis suivi par un maître d'apprentissage est limité à deux apprentis, ou à trois apprentis si l'un d'entre eux "redouble" son année de formation. Il est recommandé que chaque apprenti ait deux maîtres d'apprentissage afin d'assurer un suivi en cas d'absence du premier.



## Début

🌱 L'organisme de formation organise une réunion de rentrée avec les maîtres d'apprentissage pour valider les missions.

## Pendant

🌱 L'organisme de formation organise un point d'étape avec chaque maître d'apprentissage à mi-parcours (annuel).

## À la fin

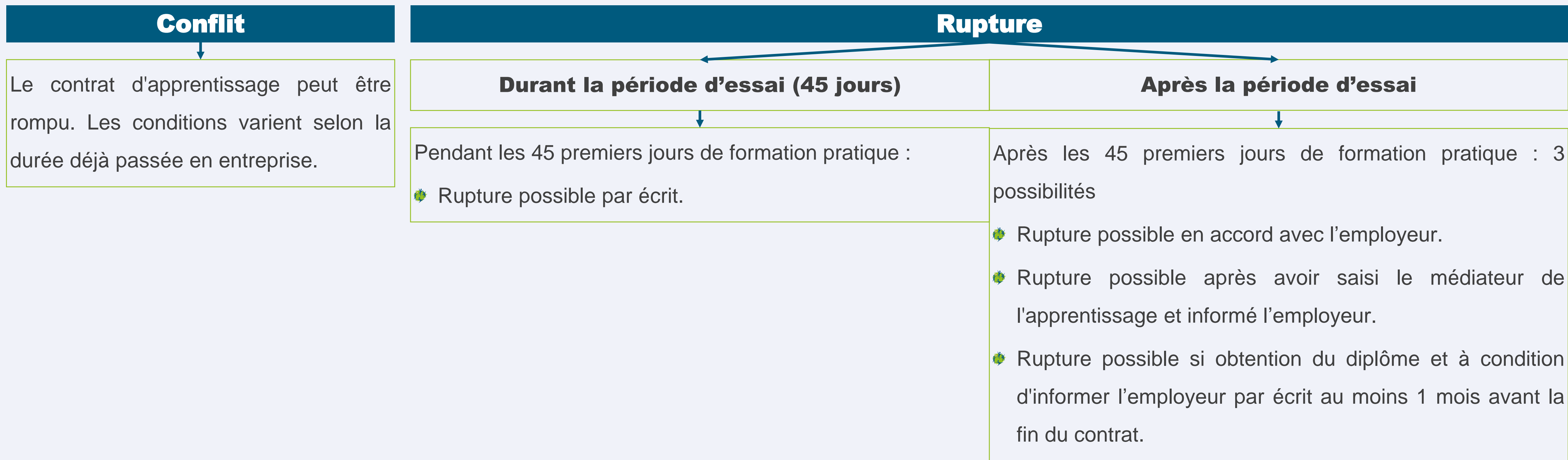
🌱 L'ARFA transmet un questionnaire de satisfaction aux maîtres d'apprentissage à la fin de la formation.







# Conflit et/ou rupture



## Puis-je continuer mes études après la rupture de mon contrat d'apprentissage ?

Avant de démissionner, mieux vaut déjà avoir trouvé une autre entreprise ou des pistes sérieuses.

Toutefois, l'apprenti qui n'a pas trouvé un nouvel employeur, à la suite de la rupture de son contrat, peut poursuivre sa formation théorique pendant 6 mois au sein de son organisme de formation.

Un contrat d'apprentissage peut prendre effet avec une variation de 3 mois. C'est-à-dire : 3 mois avant ou 3 mois après le début du cycle de formation.



# Lutte contre le harcèlement

**Le harcèlement est une forme de violence récurrente qui peut être verbale, physique ou psychologique.**



Le harcèlement moral se manifeste par des agissements répétés pouvant entraîner, pour la personne qui les subit, une dégradation de ses conditions de travail pouvant aboutir à :

- une atteinte à ses droits et à sa dignité,
- une altération de sa santé physique ou mentale,
- ou une menace pour son évolution professionnelle.

**Ces agissements sont interdits**, même en l'absence de lien hiérarchique entre vous et l'auteur des faits.

## exemples

- Insultes régulières et répétées.
- Communications ou messages téléphoniques intempestifs.
- Réflexions déplacées vis à vis d'un genre.

**Si vous êtes victime de harcèlement, vous pouvez bénéficier de la protection de la loi.**

## Deux numéros d'aide

### 119

Le 119 est ouvert 24h sur 24, 7 jours sur 7 pour les enfants, adolescents et jeunes majeurs (moins de 21 ans) victimes de violences psychologiques, physiques, sexuelles ou en situation de danger.

### 3018

Le 30 18 est un numéro d'écoute destiné aux jeunes victimes et / ou aux témoins de cyberharcèlement et de toutes formes de violences sur internet : revenge porn, chantage à la webcam, usurpation d'identité, exposition à des contenus violents.

## Vos contacts

Toute l'équipe de l'ARFA reste mobilisée aux côtés de ses apprentis :

01 42 45 92 30

[www.arfa-idf.asso.fr](http://www.arfa-idf.asso.fr)





# Sécurité en milieu professionnel

**L'employeur doit veiller à la santé et à la sécurité de ses travailleurs en mettant en place des actions de prévention, d'information et de formation.**

Les risques professionnels pour chaque poste de travail sont consignés dans un document appelé document unique d'évaluation des risques (DUERP). Tout salarié et toute personne placée sous l'autorité de l'employeur sont concernés par la santé et la sécurité au travail.

## Obligations de l'employeur

### Actions de prévention des risques professionnels

- Risques de chutes de hauteur ;
- Risques d'entrée en contact avec un élément en fonctionnement sur une machine ;
- Risques psychosociaux tels la surcharge de travail, agression et violence interne et/ou externe ;
- Risques chimiques ;
- Dispositions relatives à l'exposition à certains facteurs de risques professionnels.

### Actions d'information et de formation

L'employeur doit mettre en place des actions d'information et de formation au profit de tous ses salariés.

#### Organisation et moyens adaptés

Par exemple modifier les horaires de travail dans le cadre des conditions atmosphériques.

#### Évaluation des risques dans l'entreprise

L'employeur doit éviter les risques. Si ce n'est pas possible, il doit évaluer les risques et mettre en œuvre des mesures de prévention.





# Mixité & Égalité

**La mixité professionnelle est caractérisée par la possibilité pour les hommes et les femmes d'avoir sur leur lieu de travail accès à une répartition égale de l'emploi.**

L'égalité entre les femmes et les hommes au travail bénéficie autant aux salariés qu'aux entreprises, en permettant d'améliorer la qualité de la vie au travail de même que la performance, l'innovation et l'attraction d'une entreprise.

## Définitions

### Mixité

La mixité professionnelle est caractérisée par la possibilité pour les hommes et les femmes d'avoir sur leur lieu de travail accès à une répartition égale de l'emploi.

### Égalité

l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes en termes d'accès à l'emploi, à la formation, à la mobilité et à la promotion ou en termes d'égalité salariale.



# FOAD

La formation ouverte et à distance (FOAD) est un dispositif de formation souple qui répond aux besoins individuels ou collectifs en termes de compétences professionnelles.

## **Une partie minoritaire de votre formation peut faire appel à la FOAD.**

Cela implique des apprentissages individualisés et un accès à des ressources locales ou à distance. Contrairement à la formation traditionnelle, la FOAD n'est pas nécessairement exécutée sous le contrôle permanent d'un formateur. Ce dispositif vous accompagne dans votre processus de développement des connaissances en s'adaptant à votre quotidien et en vous proposant des contenus ciblés et pertinents.

## **Accompagnement**

L'organisme de formation s'engage à apporter toute l'assistance nécessaire à l'apprenti :

- Avant l'utilisation en présentant le système ;
- Pendant la formation en assurant un tutorat de type « hot-line » ;

De plus, l'organisme de formation veille à l'utilisation effective de la plateforme (assiduité réelle) pour s'assurer du développement effectif des compétences.





# Partenaires



L'ANAF représente et accompagne les apprentis et les futurs apprentis tout au long de leur parcours et dans toutes leurs démarches, quel que soit leur âge ou leur formation.



L'association Colosse aux pieds d'argile lutte contre les violences sexuelles, le harcèlement et le bizutage en milieu sportif et éducatif.



En Voiture Simone permet de passer son permis de conduire pour 139€ en boîte manuelle (17h) et 39€ en boîte automatique (17h).



France Travail vous accompagne dans la recherche d'un emploi.



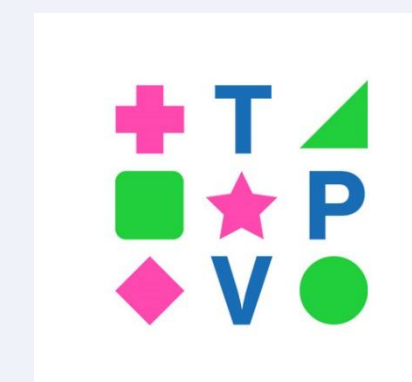
Le Permis Libre permet de passer son permis de conduire pour 299€ en boîte manuelle (20h) et 129€ en boîte automatique (20h).



Les Missions Locales accompagnent les jeunes de moins de 25 ans dans la recherche d'un emploi.



PSL Francilien vous accompagne dans la recherche d'un emploi via sa plateforme [lesportrecrute.fr](https://lesportrecrute.fr).



Vous avez la possibilité de profiter de tarifs réduits au théâtre de Paris-Villette (9€ au lieu de 13€).



Walt crée le lien entre les différents acteurs de l'alternance avec les jeunes en quête d'informations, d'orientation et en recherche de formation pré ou post-bac.



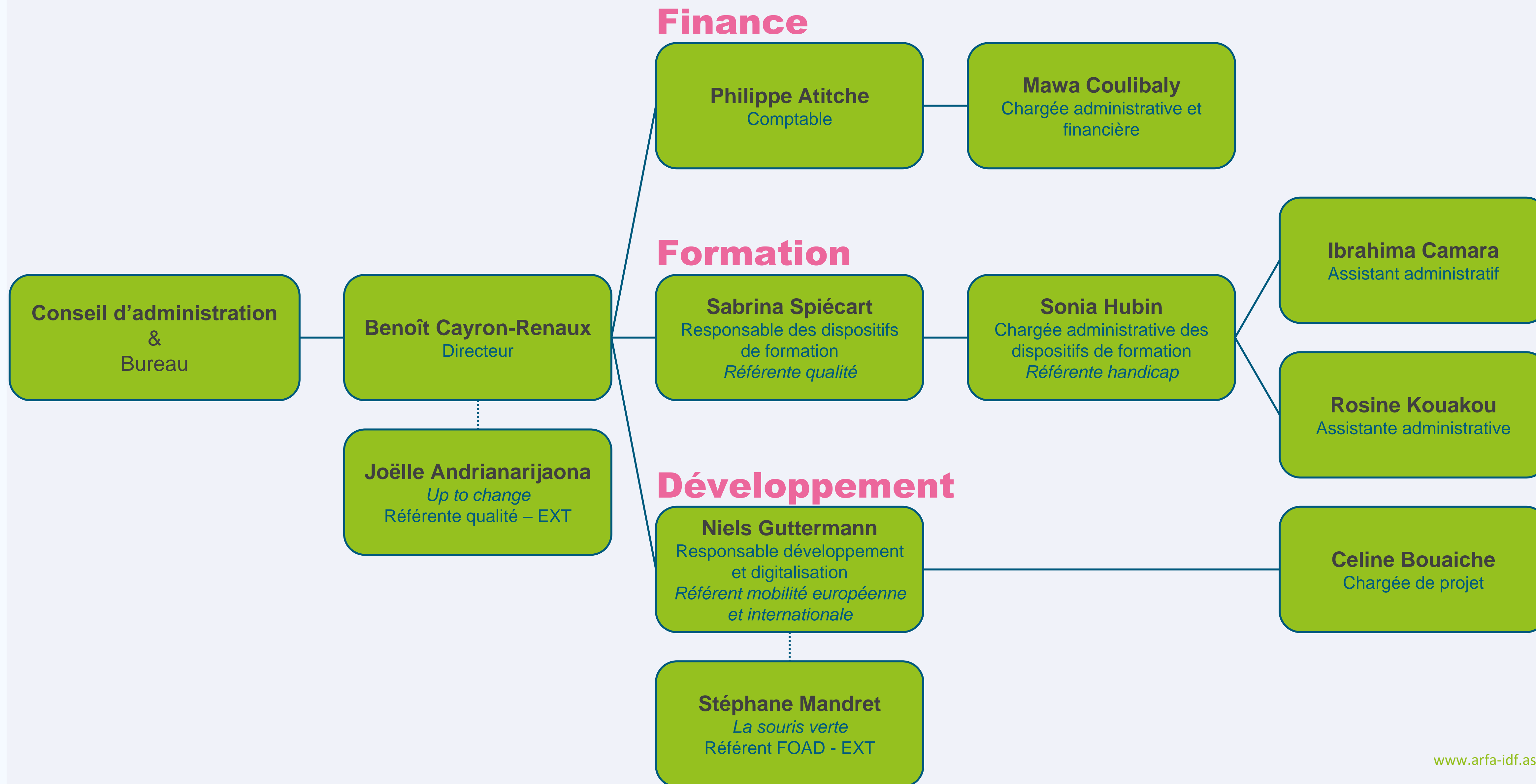
# **Contacts**

# 04





# Organigramme de l'ARFA



# Contacts privilégiés

## Entrée générique

[formation@arfa-idf.asso.fr](mailto:formation@arfa-idf.asso.fr)



**Sabrina Spiécart**

**Gestion de l'apprentissage**

[sspiecart@arfa-idf.asso.fr](mailto:sspiecart@arfa-idf.asso.fr) | 01 42 45 92 32



**Rosine Kouakou**

**Aide au permis et contrats**

[rkouakou@arfa-idf.asso.fr](mailto:rkouakou@arfa-idf.asso.fr) | 01 85 73 52 33



**Sonia Hubin**

**Handicap et émargements**

[shubin@arfa-idf.asso.fr](mailto:shubin@arfa-idf.asso.fr) | 01 42 45 92 29



**Celine Bouaiche**

**ARA, 1<sup>er</sup> équipement et Rencontres**

[cbouaiche@arfa-idf.asso.fr](mailto:cbouaiche@arfa-idf.asso.fr) | 01 78 91 10 31



**Niels Guttermann**

**FOAD, Mobilité européenne et internationale**

[nguttermann@arfa-idf.asso.fr](mailto:nguttermann@arfa-idf.asso.fr) | 01 42 45 92 33







 **Merci**



[www.arfa-idf.asso.fr](http://www.arfa-idf.asso.fr)