

Chargé de relations entreprises

Contrat à durée indéterminée

Qui sommes-nous ?

L'ARFA, un acteur engagé dans la formation et l'insertion professionnelle

Créée en 1994 sous l'impulsion des services de l'État, de la Région Île-de-France et d'associations engagées dans le sport et l'éducation populaire, l'ARFA est une association loi 1901 dédiée à la formation et à l'accompagnement professionnel.

Son CFA des métiers du Sport et de l'Animation a connu une croissance remarquable, passant de 324 apprentis en 2000 à plus de 1 000 apprenants aujourd'hui, répartis au sein de 23 organismes de formation partenaires. Son offre s'est également diversifiée et couvre désormais plusieurs secteurs : sport, animation, travail social, tourisme, administratif et numérique.

Notre mission : l'Éducation, la Formation et un Métier pour tous.

CFA hors les murs, l'ARFA accompagne tous les publics dans la réussite de leur projet professionnel ou de leur reconversion. Son ambition : permettre à chacun, quel que soit son parcours ou son origine, de choisir et de bâtir une carrière dont il ou elle est fier.

Une organisation au service de la réussite des apprenants

L'ARFA est structurée autour d'un conseil d'administration de 12 membres et d'une équipe de 8 salariés, répartis en trois pôles :

- **Formation** : accompagnement administratif et suivi des apprenants
- **Finances** : gestion administrative et financière
- **Développement** : innovation, partenariats et rayonnement

Grâce à cette organisation et à son engagement en faveur de l'insertion professionnelle, l'ARFA forme et accompagne chaque année des milliers d'apprenants vers un avenir choisi.

Qui recherchons-nous ?

Un chargé de relations entreprises avec pour mission de développer, animer et entretenir le réseau de partenaires professionnels afin de favoriser l'insertion des apprentis. Il identifie des opportunités de contrats, prépare les candidats à leur recherche, facilite la mise en relation avec les employeurs et accompagne, le cas échéant, la recherche d'un nouvel employeur après une rupture de contrat.

Profil recherché

- Expérience dans le placement, la relation entreprise ou le recrutement.
- Formation Bac +2 minimum dans les domaines du commerce, des ressources humaines, de l'insertion ou de la formation, ou expérience professionnelle équivalente.
- Connaissance du public jeune ou en insertion appréciée.



Missions

1/ Démarchage et prospection entreprises

- Rechercher activement des offres de contrat d'apprentissage par veille (job boards, LinkedIn, réseaux professionnels...).
- Prospecter activement de nouveaux employeurs, développer le portefeuille d'entreprises partenaires et identifier leurs besoins en recrutement afin de leur proposer les profils et formations adaptés.
- Fidéliser les partenaires et maintenir une base de données à jour.

2/ Accompagnement et préparation des candidats

- Animer des ateliers collectifs et des accompagnements individuels (CV, lettre de motivation, pitch, préparation à l'entretien...).
- Identifier les hard skills et soft skills des candidats, les valoriser dans une logique professionnelle.
- Préparer les apprentis à utiliser tous les canaux de démarchage : LinkedIn, téléphone, mail, forums, réseau personnel.

3/ Suivi et reporting des actions

- S'assurer que les candidats renseignent leurs actions dans les outils de suivi.
- Analyser les données pour identifier les freins et adapter l'accompagnement.
- Maintenir l'implication des candidats jusqu'à la signature du contrat.

4/ Accompagnement en cas de rupture

- Intervenir pour accompagner les candidats dont le contrat est rompu.
- Proposer un plan de relance et suivre les démarches pour un nouveau placement.

Type de contrat :	CDI – Contrat à durée indéterminée
Prise de poste :	Janvier 2027
Convention collective :	Organismes de formation (IDCC 1516)
Rémunération :	Fixe en fonction de la CCN – Coeff 278 + variable
Avantages :	Mutuelle d'entreprise (PP 70%), titre restaurant (PP 60%), 13 ^{ème} mois au bout d'un an d'ancienneté, FMD.
Lieu de travail :	Siège de l'ARFA – 29, rue David d'Angers 75019 Paris Télétravail envisageable à l'issue de la période d'essai.

Soft skills

- **Qualités attendues :** excellent relationnel et sens du contact ; aisance orale et capacité de conviction ; goût de la prospection et sens du résultat ; écoute active et sens du service ; autonomie et esprit d'initiative ; organisation et rigueur ; capacité à travailler en équipe et à partager l'information.
- **Une posture proactive** est attendue : aller vers les entreprises, développer de nouvelles relations et opportunités, assurer les relances et transformer les contacts en partenariats ou solutions concrètes pour les apprentis.



Compétences requises

Relationnelles

- Sens de l'écoute, diplomatie, aisance avec des interlocuteurs variés.
- Capacité à mobiliser un réseau et à faire coopérer les acteurs.

Organisationnelles

- Autonomie, rigueur et aptitude à gérer plusieurs dossiers simultanément.
- Savoir prioriser les actions selon l'urgence et les objectifs.

Techniques

- Maîtrise des outils bureautiques, de suivi, CRM et des médias sociaux.
- Connaissance des contrats d'apprentissage et du fonctionnement des OPCO.

Indicateurs de réussite

- Nombre de contrats signés via prospection directe ;
- Taux d'engagement et de placement des candidats accompagnés ;
- Taux de remplacement des apprentis après rupture et délai moyen de remplacement ;
- Qualité des relations avec les entreprises et satisfaction mesurée.

Le chargé de relations entreprises est un maillon essentiel dans la réussite du parcours apprenti : il facilite le lien entre la formation et le monde professionnel, dans une logique d'efficacité, d'accompagnement et de partenariat durable.

Envoyez vos candidatures
recrutement@arfa-idf.asso.fr